

**HERRAMIENTAS DE GESTIÓN
PERSONALIZADAS PARA CONTROL DE
VENTAS – GESTION DE CLIENTES CRM
EN LA NUBE...**

**LA INFORMACION DE SU ORGANIZACIÓN
DISPONIBLE 24 HORAS AL DÍA, 365 DÍAS
AL AÑO, ESTÉ DONDE ESTÉ....**

Estimado Sr / Sra

Ante todo, gracias por dedicar unos minutos a la lectura del presente Dossier. En los últimos años, venimos observando a través de nuestros clientes como el mercado viene exigiendo, a veces por imposición legal (Prevención de Riesgos Laborales, Planes de Higiene, Seguridad Alimentaria...) y a veces por exigencias propias (Normas ISO de Calidad, Medioambiente, Campañas promocionales vía web, etc....) que las empresas desarrollen **mayores elementos de control en la gestión sus productos / servicios**, así como un avance en los medios y la forma de hacer llegar sus productos y servicios a los mercados que constituyen su objetivo.



En nuestro grupo empresarial, **somos especialistas en la búsqueda de SOLUCIONES INTEGRADAS PARA LAS PYMES**, que incluyan TODOS LOS SERVICIOS que, en materia de gestión, vienen demandándose cada vez más a nivel de PYME; todo ello, a través de **LA VALORIZACIÓN DE SUS SISTEMAS INFORMATICOS DE GESTION Y CONTROL**

a través de software diseñado especialmente para cada cliente, en la mayoría de los casos, **con un coste que apenas alcanza los 600 euros y un mantenimiento por menos de un café al día....**

Sin duda, seguramente ya hayan pasado por su cabeza ejemplo de Softwares estandarizados mas económicos o incluso software libre, cuyos resultados son realmente inciertos y de los que al final, el usuario "normal", es incapaz de generar toda la productividad que necesita; Con nuestro **servicio exclusivo de Diseño Low Cost de Software de Gestión**, podrá disponer de un Software exclusivo absolutamente personalizado...

Sin duda, un nuevo concepto de herramientas, pues no queremos venderle una herramienta prediseñada, **queremos realizarle su propia herramienta...** algo que hasta la fecha solo estaba al alcance de grandes corporaciones empresariales, en base a costosos sistemas de gestión o softwares como Navision o SAP, Q&MA

		DHG- CRM Ed. 1 Página 3 de 15
--	--	---

Consultores lo pone al alcance de cualquier Pyme incluso autónomo que valore su tiempo y que desee tener en todo momento bajo control su organización.

1.- PRECIO: Por menos de lo que cuesta un Café al día puedes tener una herramienta personalizada en la nube, con la que gestionar citas, pedidos, ofertas, producción, servicios, facturación, clientes, proveedores, personal... desde 29,90 € / mes.

2.- AHORRA TIEMPO... cada gestión que realices tu o tu personal estará siendo analizada en función del objetivo de la empresa y no nadie volverá a dedicar ni un momento a “resumir” o hacer controles paralelos en hojas de calculos, etc. Dedicar tu tiempo a vender tu empresa...

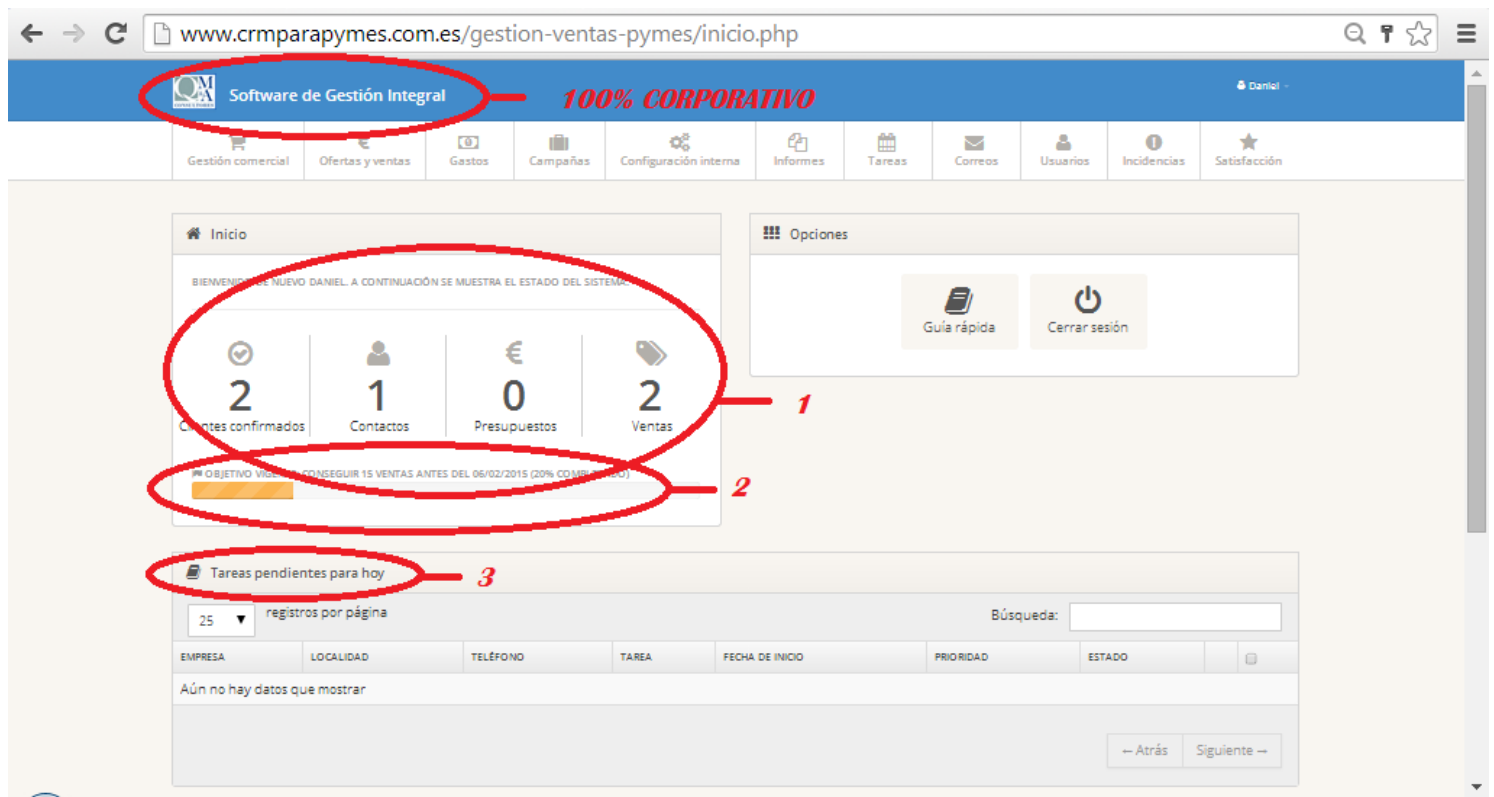
3.- AHORRA DINERO... todas las horas de las actividades del punto anterior cuestan dinero...

4.- CONTROLA TU EMPRESA... a mayor control, mayor eficacia; De que sirve hacer muchas ofertas si luego no se materializan? o se llevan a cabo con retrasos? control permanente de proyectos y estado de cada cliente.

5.- SEGURIDAD Y ACCESIBILIDAD... Olvídate de las copias de seguridad y accede a toda la información de tu empresa 24 horas, desde cualquier dispositivo con conexión a internet (Ordenador, Tablet, Smartphone...)

Además, en Q&MA CONSULTORES adaptamos el ERP a tu organización: ***Tus Documentos, Tus Informes, Tus Modelos... todos seguirán siendo iguales***, solo que a partir de su puesta en marcha, cada dato introducido en la plataforma estará ofreciendo un rendimiento mucho mayor, permitiendo una gestión optimizada de tu empresa...

Con nuestras herramientas, Vd. decide que desea controlar:



Vd. Elige su menú principal; En nuestra Demo podrá encontrar:

1.- Resumen de Actividad. Controle de un rápido vistazo el estado comercial de su empresa: Clientes Confirmados, Contactos, Presupuestos Emitidos y ventas.

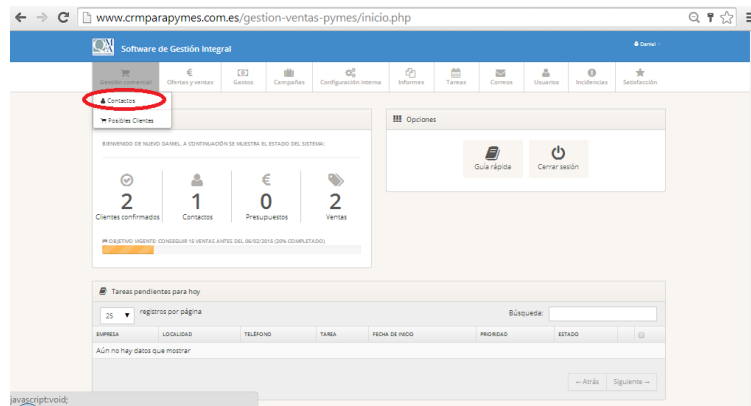
2.- Objetivo: Control en tiempo real del grado de consecución de objetivos por numero de ventas o por cifra de ventas.

3.- Tareas Pendientes: Gestione eficazmente su tiempo con un control de tareas pendientes y ejecutadas.

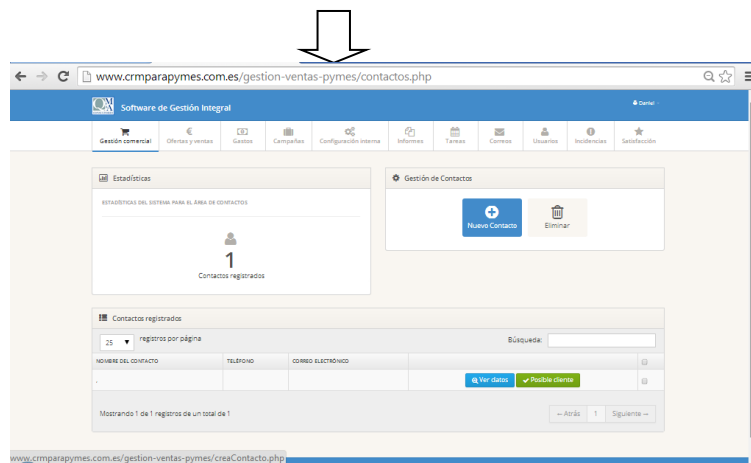
Nuestro Software “BASE” se divide en 11 Áreas que toda empresa, con independencia de su tamaño, debe controlar: Se las mostramos una a una a continuación:



Controle todos sus **contactos** comerciales de forma simple, rápida e intuitiva...

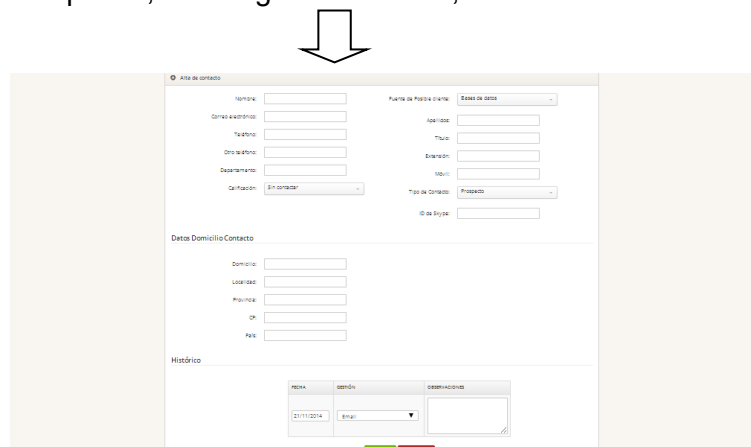


Para comenzar, pulse sobre el área de **Gestion Comercial > Contactos**



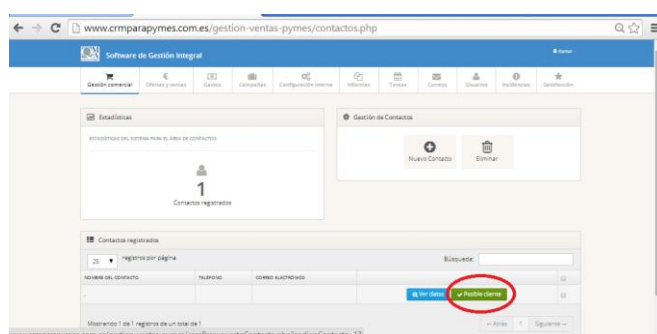
Contactos: Aquellas personas que se han interesado por los productos los servicios de la compañía, sin llegar a solicitar presupuesto sobre los mismos, Esta información será de utilidad para gestionar futuras

campañas, emailings comerciales, etc. A



Alta Contacto: Todos los campos de todas las áreas de nuestro software son 100% ajustables y configurables a la información que su proceso comercial requiera de sus contactos y

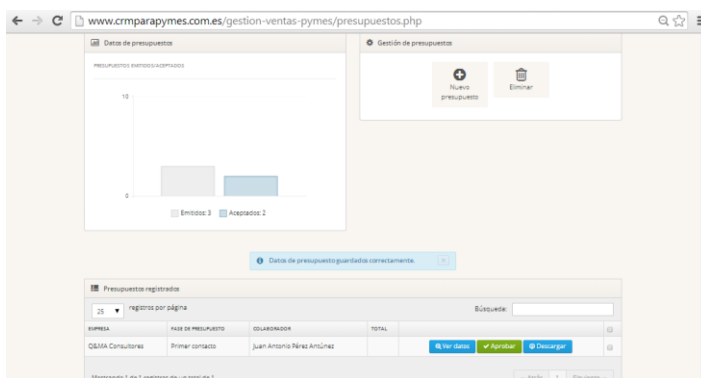
posibles clientes'.



Cuando un Contacto **solicite una oferta o presupuesto**, solo tendrá que acceder al área de contactos

y marcar la opción de Posible Cliente para que la herramienta automáticamente lo pase al área de posibles clientes, solicitando los datos económicos de la propuesta:

Este es el momento de incluir los productos o servicios solicitados, valor económico, descuentos e impuestos... esta información será tomada por la herramienta para **GENERAR SU PRESUPUESTO / OFERTA** así como la facturación posterior en caso de confirmar la venta... **Pulse REGISTRAR PRESUPUESTO** para confirmar el mismo.



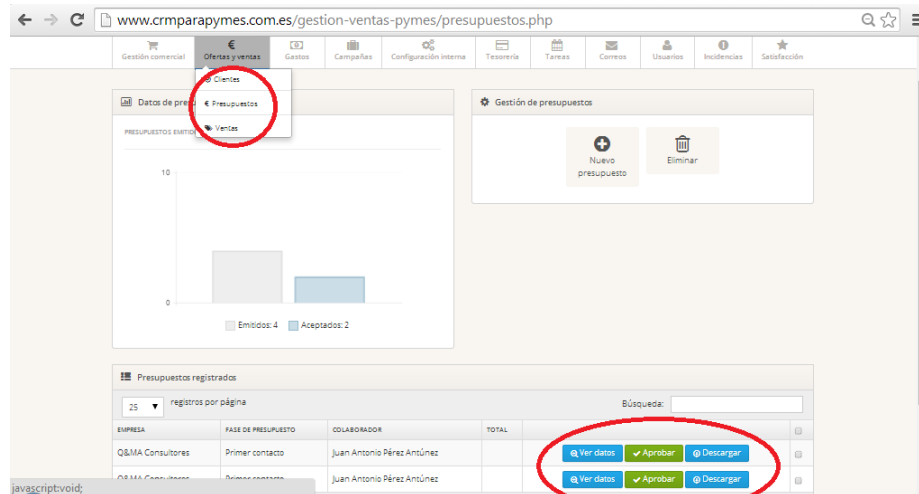
Al registrar presupuesto, la herramienta le llevará automáticamente ya al área de **OFERTAS Y VENTAS**, quedando la oferta lista para ser gestionada, monitorizada e incluida en todo el sistema de estadísticas y seguimiento...

Por supuesto, cada oferta podrá ir vinculada no solo a un comercial, sino a colaboradores, etc., que serán gestionados por Vd. mismo desde el área “configuración interna”

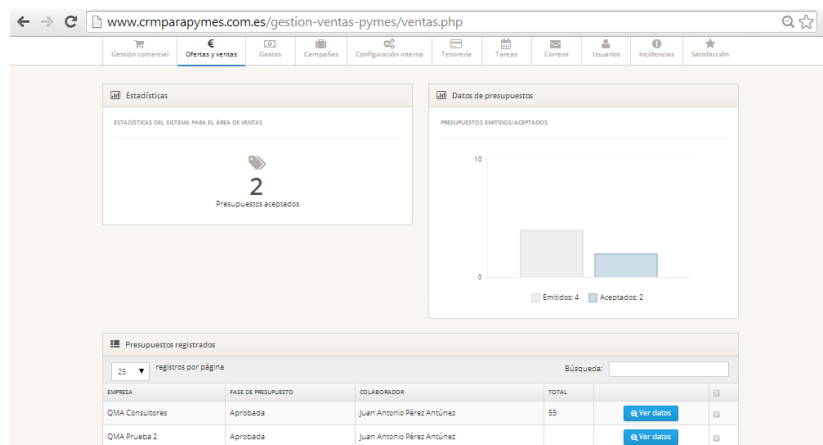


Desde el área de ofertas y ventas podrá:

- **Crear nuevos presupuestos** (para empresas ya clasificadas como posible cliente)
- **Aprobar presupuestos** una vez que el cliente confirme el mismo.



- **DESCARGAR** el presupuesto (**RECUERDE: Solo tiene que enviarnos su modelo de oferta / presupuesto y haremos que la herramienta genere su propio documento, como hasta ahora... Nada cambia, todo mejora**)



Por último, el área de Ventas, desde la que podrá controlar y analizar las ventas y que servirá de base al área de informes, **Así como EMITIR Y ENVIAR FACTURAS A SUS CLIENTES, CONTROLAR COBROS, EMITIR REMESAS BANCARIAS...**



CAMPAÑAS (COMERCIALES)

Controle la eficacia de sus campañas comerciales, puntuales o periódicas, con esta interesante herramienta que le permitirá un seguimiento pormenorizado de las mismas.

Software de Gestión Integral

Gestión comercial Ofertas y ventas Gastos **Campañas** Configuración interna Tesorería Tarifas Correos Usuarios Incidentes Satisfacción

Estadísticas

ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA PARA EL ÁREA DE CAMPAÑAS

1
Campañas registradas

Gestión de Campañas

Nueva Campaña Eliminar

Campañas registradas

25 registros por página Búsqueda:

NOMBRE	FECHA INICIO	FECHA FIN
Campaña de prueba	20/11/2014	20/11/2014

Mostrando 1 de 1 registros de un total de 1

Ver datos

← Atrás 1 Sigiente →

www.crmfapymes.com.es/gestion-ventas-pymes/creaCampania.php



Alta de campaña

Nombre de campaña: Tipo: Conference

Fecha de inicio: 22/11/2014 Estado: Planning

Ingreso esperados: Fecha de fin: 22/11/2014

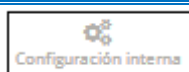
Coste real: Coste presupuestado:

Num. Enviado: Respuesta esperada:

Información de la descripción

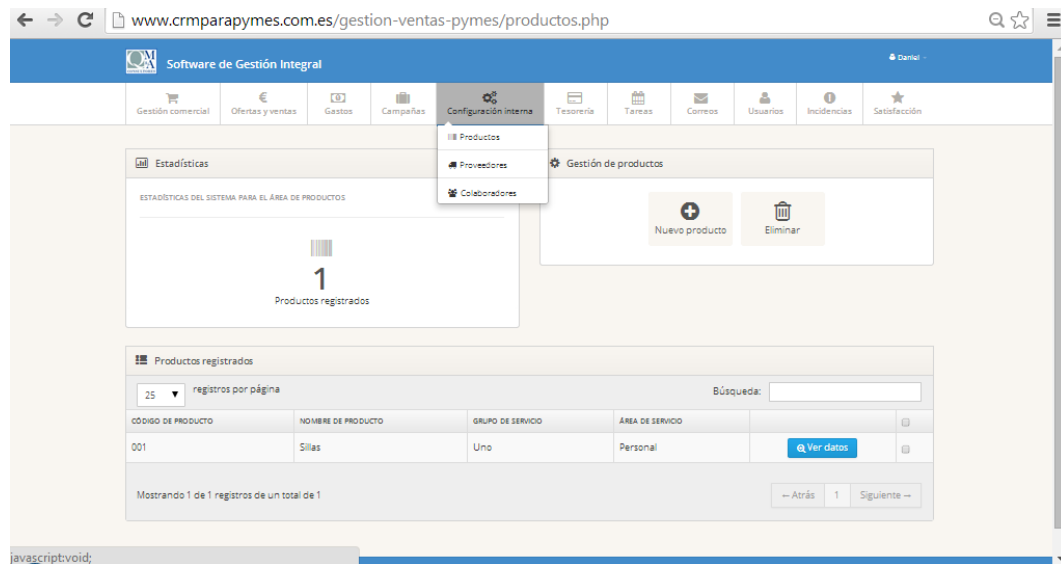
Descripción:

Registrar campaña Cancelar

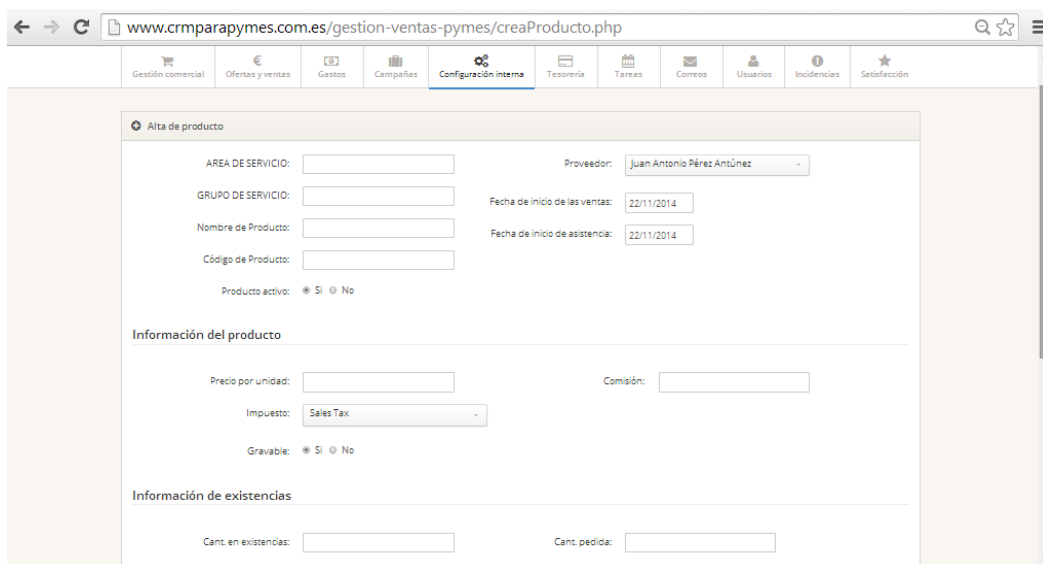


CONFIGURACION INTERNA

Sin duda una de nuestras áreas estrellas. Una vez que estudiemos sus necesidades, configuraremos un área personalizada de “Configuración Interna”, donde Vd. mismo podrá dar de alta tipos de productos / Servicios, Colaboradores, Proveedores y todos los elementos clave de su negocio.



Tanto las necesidades de cada cliente como los términos de parametrización de este área serán diseñados a medida de su compañía.



 TAREAS / AGENDA

← → ↺ www.para-pymes.com.es/gestion-ventas-pymes/creaTarea.php 🔍 ☆

➕ Nueva tarea

Asunto:

Empresa: 10 ▼ registros por página Búsqueda: w

NOMBRE	TIPO	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN
No se han encontrado coincidencias			

(Filtrado de un total de 4 registros) [← Ants](#) [Sigiente →](#)

Fecha de inicio: 22/11/2014

Fecha de fin: 22/11/2014

Hora de inicio: 00:42 ☐ Todo el día

Hora de fin:

Estado: Pendiente ▾

Prioridad: Alta ▾

Enviar correo notificación: ☐ Si ☒ No

Recordatorio: ☐ Si ☒ No

Repetir: ☐ Si ☒ No

www.crmparapymes.com.es/gestion-ventas-pymes/tareas.php

Agenda de Tareas

Noviembre 2014

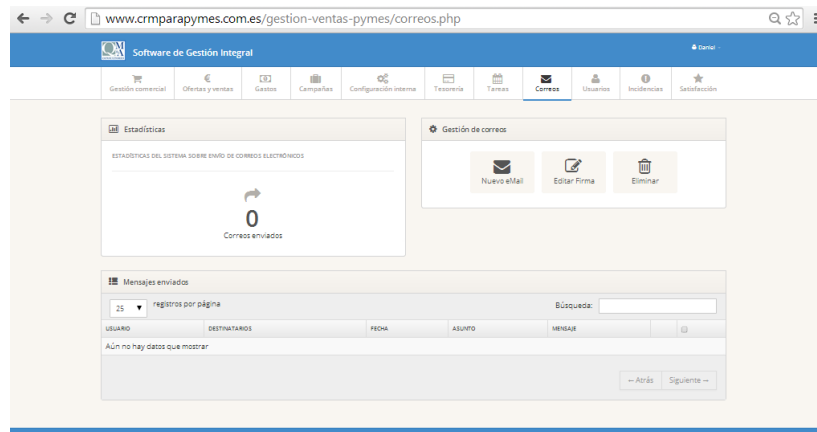
Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Tasks shown:

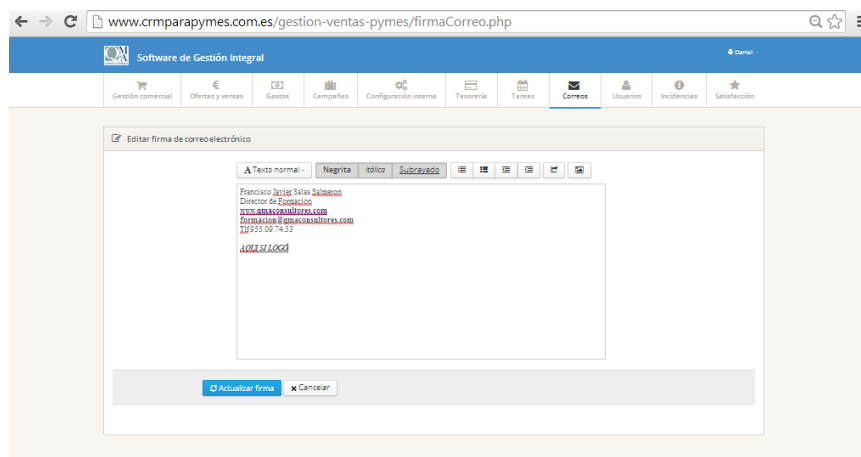
- PRUEBA CRM (Red bar, Nov 3-4)
- PRUEBA CRM (Blue bar, Nov 6-7)
- PRUEBA CRM (Green bar, Nov 11-12)
- CRM (Prueba de Prueba de prueba) (Blue bar, Nov 19-21)
- CRM (Prueba de Prueba de prueba) (Yellow bar, Nov 22-23)



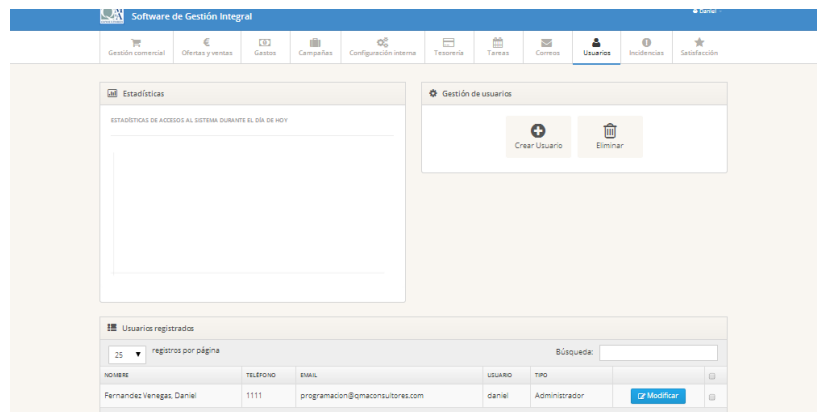
Un servidor interno de correos le permitirá realizar gestiones más eficaces, realizar notificaciones periódicas a sus contactos, clientes, etc., manteniendo su correo corporativo, pues nuestra herramienta utiliza un sistema por el cual el destinatario recibe el email desde la extensión de email de cada usuario....



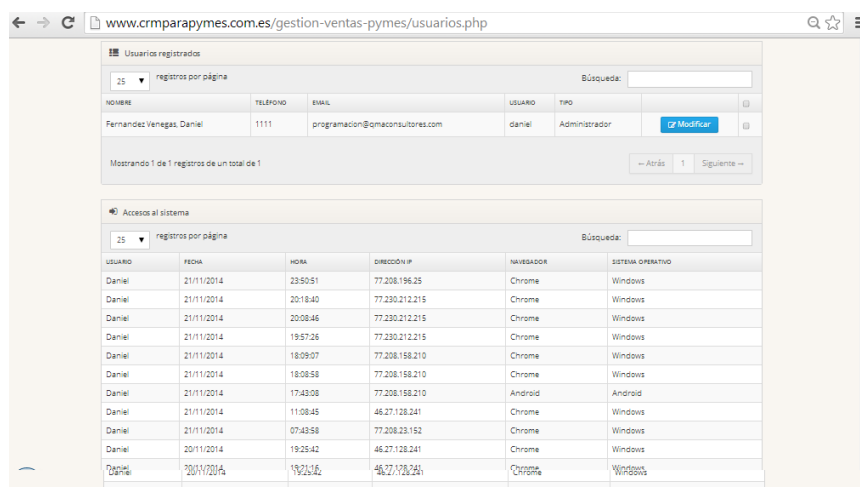
Por supuesto, posibilidad de personalizar la firma de email de cada usuario con acceso a la herramienta:



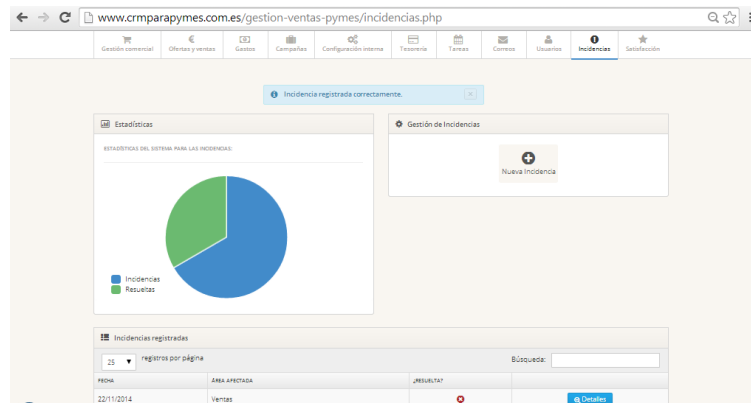
Desde el área de control de usuarios, podrá gestionar, activar, suspender y cancelar a los usuarios de su sistema, configurar sus accesos, asignar y controlar objetivos comerciales



y, por supuesto, control permanente de los accesos de cada usuario del sistema (fecha, hora, equipo, IP, navegador...)



Nuestra experiencia en el año de la gestión empresarial y organizacional, con mas de 200 empresas asesoradas en ISO 9001 en los últimos 10 años, nos permiten generar áreas de gestión que nuestros clientes acaban valorando muy por encima de lo que, a priori, pueden parecer.

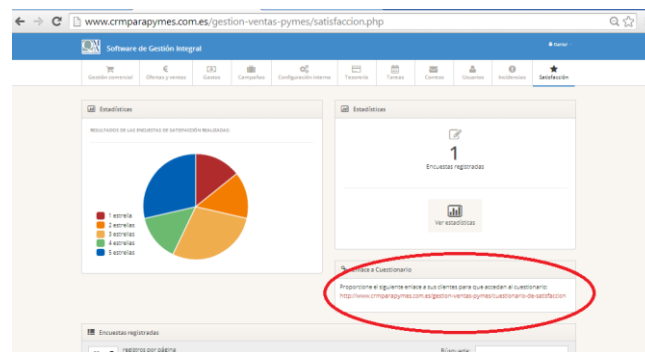


The screenshot shows the 'Incidencia nueva' (New Incident) form. The form is titled 'Incidencia nueva' and contains several input fields: 'Fecha' (Date) set to '22/11/2014', 'Area afectada' (Affected Area) set to 'Ventas', 'Responsable' (Responsible) set to 'Francisco Gomez', and 'Email responsable' (Responsible Email) set to 'fgomez@qmacconsultores.com'. The 'Descripción' (Description) field contains the text 'Se ha entregado un presupuesto sin firma'. The 'Posibles causas' (Possible causes) field contains the text 'Error del comercial'. The 'Resultado' (Result) field has radio buttons for 'Si' (Yes) and 'No'. The 'Fecha real de resolución' (Actual resolution date) field is set to '22/11/2014'.

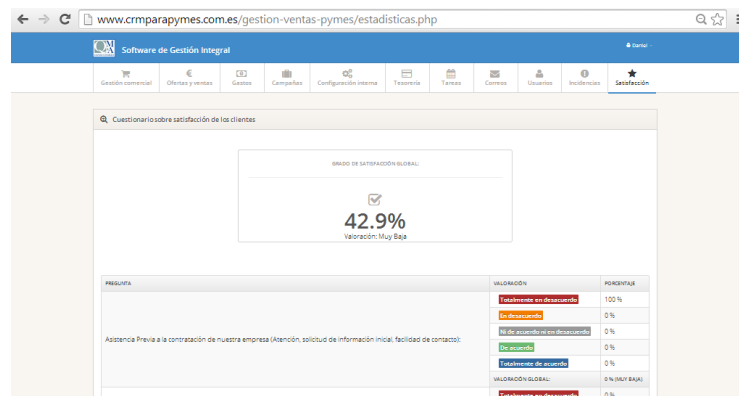


ENCUESTAS A CLIENTES / CONTACTOS

Por último pero en absoluto por ello menos importante, la posibilidades de personalizar un modelo de encuesta de satisfacción en línea que, una vez enviadas a sus clientes, serán recibidas y analizadas por la herramienta en tiempo real



Para enviarlas, solo tendrá que copiar el Link de la encuesta, una vez que nos confirme las preguntas que desea incluir (no solo para Satisfacción sino para prospecciones de mercado, análisis de motivos para no confirmar contratos / ofertas, etc. Sin duda, una de las herramientas mas potentes del mercado.



Y todo esto no lo decimos nosotros... nuestros clientes son nuestra mejor carta de presentación....



Software para la Gestión de Centros Deportivos



Software de Gestión de Proyectos de Obra.





Software de Gestión de Administración de Fincas

Software de Gestión Centros de Formación



Software de Gestión Distribución Comercial.

Software de Gestión para Despachos de Abogados



Software de Gestión Seguridad Privada y Servicios Auxiliares.

Software de Control de Producción y Trazabilidad



Software para Centros de Negocios – Co-working

Software Gestión ONG's – Asociaciones.



Y por supuesto, puedes complementar tu software con Aplicaciones para Android y Iphone....